

LA COMPETENCIA COMUNICACIONAL

CAPACITACION PARA MEDICOS ONCOLOGOS: Taller

Fundamentos

La tarea médica exige resolver constantemente problemas, muchas veces en poco tiempo y con alta eficacia.

Además, el contacto cotidiano con las entidades que constituyen los grandes miedos de la humanidad tales como la enfermedad, la locura y la muerte, generan un costo en la salud mental y física de los profesionales, que conocemos como Burn Out que es el estrés propio de los profesionales de la salud y el Desgaste por empatía o fatiga por compasión que es una entidad relacionada, que se ha manifestado y ha sido descripta más tardíamente.

Independientemente de la organización de la salud y el peso que la misma ejerce sobre el médico, los cuadros mencionados, aparecen con mayor frecuencia e intensidad, en las especialidades de la Medicina que se ocupan de personas con enfermedades crónicas, deteriorantes, con riesgo de vida, que padecen un importante monto de sufrimiento ya sea generado por la enfermedad y/o por sus tratamientos, tal como ocurre con el cáncer. Pero hoy en día se acepta que los miembros del equipo de salud podrían amortiguar su propio estrés profesional y cumplir mejor con sus objetivos específicos curar y cuidar, si contaran con conocimientos y habilidades comunicacionales que les permitieran recabar y proveer información fidedigna y vincularse con los pacientes, sus familias y también con los colegas, de un modo más sano y menos disociado, con el compromiso suficiente para que se instale un vínculo de colaboración centrado en la confianza sin sobre-involucramientos.

Este modo de actuar del médico, centrado en la persona-paciente, con el objetivo de promover su salud, prevenir la enfermedad, tratarla adecuadamente cuando se instala, implica también comprender, contener y disminuir el sufrimiento humano.

Como el INC tiene como objetivo reducir la morbi-mortalidad por cáncer y mejorar la calidad de vida de las personas afectadas y sus familiares, es que en ese marco, se ha decidido iniciar actividades fortalezcan de la comunicación médico-paciente en esta disciplina.

La comunicación médico paciente es de importancia crítica en la atención de pacientes con sospecha o diagnóstico de cáncer. La comunicación empática forma parte de las competencias indispensables para la práctica médica diaria. El plan curricular médico en general no incluye o lo hace muy débilmente, estos aspectos, como parte de la carrera de medicina y menos aún, en la formación de médicos residentes o especialistas.

La capacitación de médicos para aumentar su habilidad de escuchar y contener al paciente y a su familia y de informar apropiadamente sobre el diagnóstico, tratamiento y pronóstico del cáncer ayuda a las personas a tomar decisiones sobre su futuro, a adherir mejor a los tratamientos y a controlar los síntomas.

Metodología

La capacitación que planificamos, se realizará on-line en su totalidad, utilizando para ello el campus del INC, mediante el análisis de videos filmados en nuestra institución, con la metodología de pacientes simulados y médicos que simulan entrevistas.

Fragmentos de las entrevistas filmadas se subirán al campus. Se propondrá a los cursantes que realicen un análisis guiado de cada filmación pudiendo además volcar sus inquietudes, dudas, preguntas y aportes en el foro correspondiente.

Hemos pensado en la realización de dos talleres:

- A-dedicado al estudio de las entrevistas bien resueltas
- B-dedicado a las mal resueltas.

Pero proponemos iniciar la experiencia educativa con el A, lo que nos permitirá evaluar el resultado y la utilidad de dicha experiencia. Posteriormente, si la evaluación de la actividad fuera positiva, podríamos llevar a cabo el Taller B.

A: Entrevistas bien resueltas:

El taller comienza con una clase de introducción sobre la Entrevista en Medicina.

En cada una de las clases siguientes se analizarán fragmentos de una de las entrevistas filmadas.

Cada clase contará con un Foro para cada fragmento de filmación con su power point.

Total: 6 Clases

Evaluación de los cursantes y Encuesta de satisfacción : una semana

El taller durará 7 semanas incluyendo la evaluación

Objetivo general

Mejorar los aspectos básicos de la competencia comunicacional de médicos oncólogos en el marco del paradigma biopsicosocial:

Programa

Clase 1: Entrevista en Medicina. Competencia Comunicacional.

Inicia:lunes 4 de septiembre

Cierra: lunes 11 de septiembre

-Video: no hay video en esta clase.

-Power point: La entrevista médica

-Archivo de word: La entrevista en Medicina-Aspectos básicos

-Foro

Clase2: Primera consulta- Un paciente difícil II (duelo reciente)

Inicia: lunes 11 de septiembre

Cierra: lunes 18 de septiembre

Videos: mp1 y mp2 (dos fragmentos de la filmación)

-Power point 1 y 2 (corresponden a cada fragmento). Se plantean Reflexiones, conclusiones y Síntesis

-Foro: uno para cada fragmento

Clase 3: Consulta de Asesoramiento- Interferencia del familiar

Inicia: lunes 18 de septiembre

Cierra: lunes 25 de septiembre

Videos: mp1, mp2 y mp3

Power point 1, 2 y 3 (corresponden a cada fragmento). Se plantean Reflexiones, conclusiones y Síntesis

FORO: uno para cada fragmento

Clase 4: Primera consulta- Paciente difícil I (Duelo reciente)

Inicia:lunes 25 de septiembre

Cierra: lunes 2 de octubre

Videos: mp1 y mp2

-Power point 1 y 2 (corresponden a cada fragmento). Se plantean Reflexiones, conclusiones y Síntesis

Foro: uno para cada fragmento

Clase 5: Una consulta de asesoramiento oncológico- El pudor del paciente

Inicia:lunes 2 de octubre

Cierra: martes 10 de octubre (lunes feriado)

Videos mp1, mp2 y mp3

Power point 1, 2 y 3 (corresponden a cada fragmento). Se plantean Reflexiones, conclusiones y Síntesis

Foros: uno para cada fragmento

Clase 6: Una primera consulta. La empatía médica

Inicia: martes 10 de octubre (lunes feriado)

Cierra: lunes 16 de octubre

Videos mp1, mp2 y mp3

Power point 1, 2 y 3 (corresponden a cada fragmento). Se plantean Reflexiones, conclusiones y Síntesis

Foros: uno para cada fragmento

Clase 7: Evaluación

Inicia: lunes 16 de octubre

Cierra: viernes 20 de octubre

Examen (a libro abierto): multiple choice de 20 preguntas con 4 opciones de respuesta. Posibilidad de realizar tres intentos de una hora cada uno. Las clases están disponibles en el campus

Encuesta de satisfacción y sugerencias

Las filmaciones se realizaron en el INC y participaron:

Docente: Dra. María del Carmen Vidal y Benito

Paciente Simulado: Sr Luis Cioccio (Actor)

Médicos simulados:

- Dra Marcela Villarruel
- Dr Alejandro Di Sibio

- Dra Guillermina Angelucci
- Dr Jose B Rossi

Colaboración técnico-administrativa: Sra. Natalia Sragowitz

Informática y Comunicaciones del INC: Federico Harrington, Camila Kolker, Federico Bauso